**ALUNO**: Felipe Bezerra de Souza Freire

Crie uma lista com possíveis problemas em computadores, e qual seria a solução.

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLEMA** | **SOLUÇÃO** |
| 1. Monitor sem sinal de vídeo mesmo com o PC ligado | Conferir se os cabos do monitor estão corretamente conectados, pois o problema pode estar no próprio monitor, já que o PC não sofre influência alguma já que o mesmo é ligado normalmente |
| 1. Cabos da fonte | Conferir se o cabo da fonte está corretamente conectado na tomada e olhar se a fonte se encontra ligada no botão ON/OFF |
| 1. PC não reconhece CD-ROM | Conferir e atualizar o drive do CD-ROM e limpar o hardware, pois o problema pode estar no drive do CD-ROM ou então o mesmo pode estar com excesso de sujeira na cabeça de leitura, causando problema ao tentar ler um CD-ROM |
| 1. PC ligando as vezes e quando não liga, faz um “bip” longo seguido de três bips curtos | Uma limpeza no PC pode resolver esse problema, já que ao fazer esse barulho sequencial, pode estar indicando um mau contato na conexão da placa de vídeo com o slot da placa mãe. |
| 1. PC travando e reiniciando vez ou outra logo após uma queda de energia | Reinstalação do sistema operacional, pois após a queda de energia, pode ter danificado alguns arquivos importantes do sistema operacional. |
| 1. Computador travando ao abrir um determinado programa | O problema pode ser resolvido com a reinstalação do programa, caso não solucionado, o problema pode estar na memória RAM do computador, ou então pode está havendo uma incompatibilidade do programa com o sistema operacional, com o antivírus ou até mesmo com o hardware. |
| 1. Ao tentar ler ou gravar arquivos em disquetes, o Windows mostra uma mensagem de erro de acesso ao disco | Atualizar e limpar o disquete, pois o problema pode estar no drive do disquete ou até mesmo no próprio hardware em caso de excesso de sujeira na cabeça de leitura, causando problemas de leitura/escrita |
| 1. Ao apertar o botão de ligar e desligar do gabinete, o computador não liga e nenhum led do gabinete ascende. | Para solucionar, basta conferir se a fonte de alimentação está corretamente conectada, caso esteja e mesmo assim o computador não liga, é sinal que a mesma está queimada, já que o PC não apresenta algum sinal, necessitando de uma nova fonte de alimentação. |
| 1. PC travando e reiniciando as vezes, durante a utilização de algum programa no PC | O defeito está no pente de Memória RAM. Após trocar o pente com defeito o problema será resolvido. |
| 1. Durante a utilização do computador, ao acessar os arquivos no HD, o computador trava durante alguns segundos e volta a funcionar. | Nesse caso, o problema é com HD. Discos rígidos com setores defeituosos podem causar travamentos curtos e problemas se os arquivos forem corrompidos e você precisar desligar e reiniciar o computador. Discos rígidos defeituosos costumam fazer ruídos altos. |